

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (CG)

Documento: CG-SANET-IT-v1.0-20250613

© 2025 Sanet Sagl – Tutti i diritti riservati

---

### 1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali (CG) regolano i rapporti contrattuali tra **Sanet Sagl** (di seguito "Fornitore") e qualsiasi cliente (di seguito "Cliente") che usufruisce dei servizi offerti. Le CG si applicano, salvo accordi scritti differenti, a tutti i servizi forniti direttamente o indirettamente da Sanet Sagl.

---

### 2. Servizi offerti

Il Fornitore offre i seguenti servizi:

- Hosting web e registrazione domini;
- Servizi VPN (Virtual Private Network);
- Sviluppo e realizzazione di progetti informatici e web;
- Vendita e fornitura di hardware e componenti;
- Servizi di supporto tecnico (remoto, on-site, su richiesta, a pacchetto o a consumo), su:
  - Progetti sviluppati;
  - Siti web;
  - Dispositivi hardware.

Il dettaglio e le condizioni specifiche di ciascun servizio possono essere stabiliti in documenti contrattuali separati o offerte dedicate.

---

### 3. Durata e cessazione

Salvo accordi diversi, i contratti hanno **durata annuale** e si rinnovano automaticamente. Ciascuna parte può disdire con **preavviso scritto di almeno 30 giorni** prima della scadenza.

Il Fornitore può interrompere o cessare l'erogazione dei servizi in qualsiasi momento per giusta causa, violazioni contrattuali, uso improprio o condizioni tecniche che lo rendano necessario, anche senza preavviso.

---

## 4. Responsabilità e limitazioni

4.1 Il Cliente è l'unico responsabile del contenuto, dell'utilizzo e della configurazione dei servizi ricevuti.

4.2 Il Fornitore **non risponde** per:

- danni diretti o indiretti da malfunzionamenti, interruzioni, perdite di dati o attacchi informatici;
- danni dovuti alla configurazione del server o software installato dal Cliente;
- perdita di dati, tempi di inattività, o guasti tecnici;
- conseguenze legali derivanti dai contenuti pubblicati dal Cliente.

4.3 In caso di compromissione di uno dei servizi che causi rischi per altri Clienti, il Fornitore potrà **sospendere l'accesso o disattivare il servizio coinvolto**.

4.4 Per i servizi di supporto tecnico, il Fornitore garantisce un impegno di mezzi e non di risultato.

---

## 5. Protezione dei dati

Il trattamento dei dati personali avviene in conformità al **Regolamento Europeo GDPR** e alla **Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (nLPD)**.

- Il Cliente è titolare del trattamento per i dati da lui gestiti.
- Il Fornitore agisce come responsabile del trattamento, limitatamente ai dati trattati per fornire il servizio.

Informazioni dettagliate sono disponibili nella Privacy Policy:

<https://www.sanetonline.ch/sanet-privacy-policy/>

---

## 6. Obblighi del Cliente

- Il Cliente si impegna ad utilizzare i servizi in modo lecito e conforme alle normative vigenti;
  - È tenuto a mantenere aggiornati software e configurazioni;
  - È responsabile per l'uso delle credenziali di accesso;
  - Deve comunicare tempestivamente anomalie, guasti o violazioni di sicurezza.
-

## 7. Manleva

Il Cliente si impegna a manlevare il Fornitore da qualsiasi responsabilità, richiesta di risarcimento, o danno, diretto o indiretto, derivante da:

- uso illecito dei servizi;
- contenuti o dati trattati;
- vulnerabilità introdotte;
- responsabilità di terzi connesse all'uso dei servizi.

---

## 8. Modifiche contrattuali

Il Fornitore può aggiornare le CG e altri documenti contrattuali. Le modifiche saranno comunicate con un preavviso minimo di 15 giorni. In caso di mancata accettazione, il Cliente può recedere dal contratto.

---

## 9. Lingue e prevalenza

Le CG sono disponibili in italiano e inglese. In caso di discrepanze tra versioni linguistiche, **prevale la versione italiana.**

---

## 10. Legge applicabile e foro competente

Il contratto è regolato dal diritto svizzero.

---

## 11. Documenti collegati

Tutti i documenti accessori (es. CG, DPA, NDA, AUP, ecc.) sono consultabili al seguente indirizzo:

<https://www.sanetonline.ch/sanet-public-documents/>

### **Copyright e utilizzo dei template**

Tutti i modelli di documenti disponibili pubblicamente ([CG, DPA, NDA, AUP, ecc.]) sono protetti da copyright e sono di proprietà del Fornitore. È consentito scaricarli, utilizzarli e modificarli esclusivamente come **template non firmati e non vincolanti** ai fini della preparazione di documenti individuali.

È **vietata** la riproduzione, distribuzione, pubblicazione o utilizzo dei documenti – anche parziale – **per qualsiasi altro scopo** o da parte di terzi non autorizzati, salvo espressa autorizzazione scritta del Fornitore.

### **Nessuna garanzia sui documenti**

I documenti (inclusi la Privacy Policy e modelli DPA/NDA/AUP) sono messi a disposizione “**così come sono**” e senza alcuna garanzia, espressa o implicita, comprese ma non limitate a garanzie di idoneità a scopi specifici, completezza o conformità normativa.

### **Limitazione di responsabilità**

Il Fornitore **non assume alcuna responsabilità** per eventuali errori, omissioni o conseguenze legali derivanti dall'utilizzo dei suddetti documenti da parte del Cliente o di terzi. Il Cliente riconosce e accetta che resta responsabile della personalizzazione, verifica e conformità legale dei documenti all'uso specifico che ne farà.

### **Modifiche e aggiornamenti**

Il Fornitore si riserva il diritto di **aggiornare, modificare o rimuovere** in qualsiasi momento i documenti pubblicati, anche senza preavviso. L'efficacia legale, l'applicabilità o la validità di tali documenti **non è garantita nel tempo**, salvo diversa indicazione nel testo specifico del documento.

VERSIONE PUBBLICA