

CONTRATTO DI SERVIZIO – HOSTING WEB

Tra:

Sanet di Andrea Saira, con sede legale in via alle Rive 13, 6808 Torricella, di seguito denominata “Fornitore”.

e

[Nome del Cliente], con sede in [Indirizzo], numero CHE-[...], di seguito denominato “Cliente”.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto regola la fornitura di servizi di hosting web, comprensivi – a titolo esemplificativo ma non esaustivo – di spazio server, risorse computazionali, storage, accesso a pannelli di gestione, e supporto tecnico.

2. DURATA E DISDETTA

2.1 Il presente contratto ha **durata annuale con rinnovo automatico**, salvo disdetta scritta da una delle parti almeno **30 (trenta) giorni prima** della scadenza.

2.2 Il Fornitore si riserva il diritto di **interrompere o cessare il servizio in qualsiasi momento** per giusta causa o in caso di violazioni contrattuali da parte del Cliente, con o senza preavviso, a seconda della gravità della violazione.

3. RESPONSABILITÀ DELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO

3.1 Il Cliente è **l'unico responsabile** del contenuto, dei dati, delle applicazioni e di qualsiasi attività svolta attraverso l'ambiente di hosting fornito.

3.2 Il Cliente si impegna a utilizzare il servizio in conformità alle normative vigenti, incluse ma non limitate a quelle in materia di protezione dei dati personali (GDPR e Legge Federale Svizzera sulla protezione dei dati - nLPD).

3.3 Il Fornitore **non è responsabile** per danni diretti o indiretti derivanti da:

- uso improprio dei servizi;
 - esposizione a vulnerabilità derivanti dalla configurazione effettuata dal Cliente;
 - installazione di software o plugin da parte del Cliente;
 - violazioni o attacchi informatici subiti dal Cliente o da terzi;
 - interruzioni causate da terzi, guasti hardware o software, eventi di forza maggiore.
-

4. SICUREZZA E BREACH

4.1 Il Cliente è tenuto ad adottare pratiche di sicurezza adeguate (es. aggiornamenti regolari, password sicure, certificati SSL).

4.2 In caso di **breach di sicurezza**, il Cliente è tenuto a comunicarlo tempestivamente.

4.3 Il Fornitore **non può essere ritenuto responsabile per danni diretti o indiretti** derivanti da un attacco che coinvolga il sito del Cliente e che possa avere conseguenze anche su altri ambienti o clienti.

4.4 Il Cliente **accetta espressamente** che in caso di compromissione del proprio sito, il Fornitore potrà sospendere o limitare l'accesso ai servizi per motivi di sicurezza collettiva.

5. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

5.1 Il Fornitore agisce, ai fini del GDPR e della nLPD, come **Responsabile del trattamento** limitatamente ai dati tecnici e infrastrutturali. Il Cliente agisce come **Titolare del trattamento** dei dati memorizzati, gestiti o trattati attraverso l'hosting.

5.2 Il Cliente è tenuto a garantire che ogni trattamento di dati avvenga in conformità alle normative applicabili.

5.3 La **Privacy Policy** e ulteriori dettagli relativi al trattamento dei dati sono disponibili all'indirizzo:

<https://www.sanetonline.ch/sanet-privacy-policy/>.

5.4 Una raccolta di documenti compilabili e scaricabili, tra cui **Condizioni Generali (CG)**, **Data Processing Agreement (DPA)**, **Accordo di Riservatezza (NDA)**, **Acceptable Use Policy (AUP)** e altri, è disponibile al seguente indirizzo:

<https://www.sanetonline.ch/sanet-public-documents/>

6. CLAUSOLA DI MANLEVA

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi responsabilità, costo o danno derivante da:

- uso illecito o scorretto dei servizi;
 - controversie relative ai contenuti pubblicati;
 - azioni legali da parte di terzi;
 - danni causati ad altri clienti a causa della compromissione del proprio spazio hosting.
-

7. MODIFICHE E VARIAZIONI

Il Fornitore si riserva il diritto di aggiornare i termini contrattuali, previo preavviso scritto al Cliente di almeno 15 giorni. In caso di mancata accettazione, il Cliente potrà recedere senza penalità.

8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dal diritto svizzero.

Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di [tuo Cantone di attività, es. Lugano].

Letto, approvato e sottoscritto.

Luogo, data: [.....]

Firma Fornitore: _____

Firma Cliente: _____

Copyright e utilizzo dei template

Tutti i modelli di documenti disponibili pubblicamente ([CG, DPA, NDA, AUP, ecc.]) sono protetti da copyright e sono di proprietà del Fornitore. È consentito scaricarli, utilizzarli e modificarli esclusivamente come **template non firmati e non vincolanti** ai fini della preparazione di documenti individuali.

È vietata la riproduzione, distribuzione, pubblicazione o utilizzo dei documenti – anche parziale – per qualsiasi altro scopo o da parte di terzi non autorizzati, salvo espressa autorizzazione scritta del Fornitore.

Nessuna garanzia sui documenti

I documenti (inclusi la Privacy Policy e modelli DPA/NDA/AUP) sono messi a disposizione “così come sono” e senza alcuna garanzia, espressa o implicita, comprese ma non limitate a garanzie di idoneità a scopi specifici, completezza o conformità normativa.

Limitazione di responsabilità

Il Fornitore **non assume alcuna responsabilità** per eventuali errori, omissioni o conseguenze legali derivanti dall'utilizzo dei suddetti documenti da parte del Cliente o di terzi. Il Cliente riconosce e accetta che resta responsabile della personalizzazione, verifica e conformità legale dei documenti all'uso specifico che ne farà.

Modifiche e aggiornamenti

Il Fornitore si riserva il diritto di **aggiornare, modificare o rimuovere** in qualsiasi momento i documenti pubblicati, anche senza preavviso. L'efficacia legale, l'applicabilità o la validità di tali documenti **non è garantita nel tempo**, salvo diversa indicazione nel testo specifico del documento.